OBCHODNÍ PODMÍNKY E-SHOPU cajkorenikava.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) podnikající fyzické osoby Martina Růžičková, se sídlem Ovocná 443/8, Praha 6, 161 00, identifikační číslo (IČO): 21754659, DIČ: CZ7655250295, zapsané v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem v Praze 6 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese cajkorenikava.cz (dále jen „webová stránka“).

1.2. Obchodní podmínky se vztahují na nákup zboží spotřebitelem. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo samostatný výkon svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jedná. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Uživatelský účet

2.1. Zboží lze objednávat bez registrace. Webové rozhraní obchodu v současné době uživatelské účty kupujících nenabízí.

2.2. Při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené kupujícím v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního characteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu.

3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Tyto informace platí pro doručování v rámci České republiky.

3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko označené textem „Objednávka zavazující k platbě“ nebo jinou jednoznačnou formulací.

3.5. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky zašle kupujícímu potvrzení o přijetí objednávky elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

3.6. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením akceptace objednávky (potvrzení), které je prodávajícím zasláno na elektronickou adresu kupujícího.

3.7. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

4. Cena zboží a platební podmínky

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- bezhotovostně předem bankovním převodem na účet prodávajícího (platební údaje a QR kód zašle prodávající v potvrzení objednávky);
- na dobírku při doručení prostřednictvím Zásilkovny – v hotovosti nebo platební kartou při vyzvednutí

zásilky na výdejním místě; za platbu na dobírku účtuje prodávající příplatek 39 Kč, který je uveden v objednávkovém formuláři;

- v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru v provozovně prodávajícího na adrese Prodejna čaje, byliny, Haškova 132/5, Praha 7, 170 00.

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem před jeho expedicí (při volbě bezhotovostního převodu).

4.4. V případě platby na prodejně (v hotovosti nebo kartou) nebo na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby (převodem / QR kódem) je kupní cena splatná do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy. Zboží je expedováno až po připsání platby na bankovní účet prodávajícího.

4.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby, který obdrží v rekapitulaci objednávky (případně je automaticky načten v QR kódu). Závazek kupujícího uhradit cenu je splněn okamžikem připsání částky na účet prodávajícího.

5. Odstoupení od smlouvy (Vrácení zboží)

5.1. Kupující (spotřebitel) má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží.

5.2. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v článku 5.1. Kupující může pro odstoupení od kupní smlouvy využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty info.cajkorenikava@gmail.com.

5.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy kupujícím. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

5.4. V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je od kupujícího přijal, pokud se nedohodnou jinak. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

5.5. Upozornění pro nákup potravin: Kupující bere na vědomí, že podle ustanovení § 1837 písm. g) občanského zákoníku nelze odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit. Pokud tedy kupující poruší originální uzavřený obal dodaného čaje, kávy, koření nebo bylin, právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu zaniká.

6. Přeprava a dodání zboží

6.1. Prodávající zajišťuje doručování zboží v rámci České republiky prostřednictvím následujících způsobů:

- Zásilkovna (doručení na výdejní místo – pobočku nebo Z-BOX – které si kupující vybere v objednávce);
- Osobní odběr na prodejně: Prodejna čaje, byliny, Haškova 132/5, Praha 7, 170 00 (zdarma).

6.2. Konkrétní způsob dodání zboží si kupující volí v průběhu objednávky z možností aktuálně nabízených ve webovém rozhraní obchodu.

6.3. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.4. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Pokud kupující zásilku nepřevzme (s výjimkou odmítnutí zjevně poškozené zásilky), je prodávající oprávněn požadovat náhradu nákladů spojených s expedicí a marným doručením zboží.

6.5. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci a sepsat s ním škodní protokol. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

7. Práva z vadného plnění (Reklamace)

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá

kupujícímu, že zboží odpovídá ujednanému popisu, druhu, vlastnostem a množství a má minimální trvanlivost vyznačenou na obalu.

7.3. Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít (minimální trvanlivost / spotřebujte do), odpovídá prodávající za to, že věc bude po tuto dobu způsobilá k obvyklému účelu a uchová si své vlastnosti.

7.4. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny: Prodejna čaje, byliny, Haškova 132/5, Praha 7, 170 00. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží spolu s oznámením o uplatnění reklamace.

8. Mimosoudní řešení sporů

8.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: coi.cz.

8.2. Evropská komise provozuje platformu pro řešení sporů on-line na internetové adrese europa.eu, kterou lze využít při řešení sporů mezi kupujícím a prodávajícím z kupní smlouvy uzavřené online.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

9.2. Kontaktní údaje prodávajícího:

- Adresa pro doručování a provozovna: Prodejna čaje, byliny, Haškova 132/5, Praha 7, 170 00
- Adresa elektronické pošty: info.cajkorenikava@gmail.com
- Telefon: +420 602 879 152

V Praze dne 12. listopadu 2026